

Redress



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

آلية الإنصاف المستقلة (IRM)

التظلمات والشكاوي

توضيح حول المواعيد النهائية

مشروع صندوق المناخ الأخضر (GCF) رقم FP0039

رقم الحالة لدى آلية الإنصاف المستقلة: C-0009-Egypt

31 يناير، 2023

توضيح حول المواعيد النهائية - الخطوات الأولية

مشروع صندوق المناخ الأخضر: FP039 GCF-EBRD Egypt إطار تمويل الطاقة المتجددة
التاريخ: 3 يناير 2023

1. في 25 أكتوبر 2022، أعلنت آلية الإنصاف المستقلة أن الشكوى مستوفية للشروط ونشرت قرارها بأهلية الشكوى على موقعها على الإنترنت.¹
2. وفقاً للإجراءات والمبادئ التوجيهية (PGs) لآلية الإنصاف المستقلة،² تُمنح الآلية 60 يوماً تقويمياً من تاريخ إعلانها عن أهلية الشكوى للانتهاء من إجراءات مرحلة الخطوات الأولية، والتي تتضمن التشاور مع المشتكي (المشتكين) والأطراف المحتملة الأخرى من أجل:
 - أ) فهم القضايا التي تتضمنها الشكوى؛
 - ب) تقديم المزيد من المعلومات بشأن حل المشكلة ومراجعة الامتثال؛
 - ج) التأكد مما إذا كان مُقدّم الشكوى يرغب في متابعة حل المشكلة و/ أو
 - د) مراجعة الامتثال؛ و
 - هـ) التأكد من أن مُقدّم الشكوى يستطيع اتخاذ قرار مستنير.
3. وفقاً للإجراءات والمبادئ التوجيهية، انتهت في 24 ديسمبر 2022 فترة الـ 60 يوماً تقويمياً لإكمال آلية الإنصاف المستقلة مرحلة الخطوات الأولية.
4. في 11 نوفمبر 2022، أقرت آلية الإنصاف المستقلة باستلام شكوى ثانية تتعلق بالمشروع نفسه. وأعلنت الآلية عن أهلية هذه الشكوى في 9 ديسمبر 2022. بعد التشاور مع كلا المشتكين وبموافقتهم، قامت آلية الإنصاف المستقلة، وفقاً للفقرة 36 من الإجراءات والمبادئ التوجيهية، بتحديث الحالة C-0009-Egypt لدى الآلية لتشمل شكويين حالياً.
5. انطلاقاً من التقارب في تواريخ استلام الشكويين، قررت آلية الإنصاف المستقلة توحيد أوقات معالجة الشكويين للمواءمة بينهما، وذلك بغرض تيسير معالجة الحالة بشكلٍ أكثر كفاءةً وفعاليةً.
6. وفقاً للفقرة 95 من الإجراءات والمبادئ التوجيهية، قرّرت آلية الإنصاف المستقلة الآن تمديد الفترة الزمنية لاستكمال مرحلة الخطوات الأولية لكي تتواءم مع المواعيد النهائية للشكوى الثانية، أي بحيث تنتهي في 7 فبراير 2023.

[توقيع]

بريكشا كريشنا كومار، المسجلة ومسؤولة الحالة،
آلية الإنصاف المستقلة، صندوق المناخ الأخضر

1 متاحة على الموقع: [determination-eligibility-c0009.pdf \(greenclimate.fund\)](https://irm.greenclimate.fund/document/2019-procedures-and-guidelines-irm)

2 الفقرة 36 من الإجراءات والمبادئ التوجيهية لآلية الإنصاف المستقلة، متاحة على الموقع:

<https://irm.greenclimate.fund/document/2019-procedures-and-guidelines-irm>