

# Redress



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Redress  
Mechanism

آلية الانتصاف المستقلة  
المظالم والشكاوى  
التقرير بشأن الخطوات الأولية  
مشروع الصندوق الأخضر للمناخ FP039: GCF-EBRD إطار تمويل الطاقة المتجددة في مصر  
القضية C-0009 - مصر  
7 نيسان/أبريل 2023

## التقرير بشأن الخطوات الأولية

حددت الأطر المرجعية<sup>1</sup> لآلية الانتصاف المستقلة وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية<sup>2</sup> كيفية تعامل هذه الآلية مع المظالم أو الشكاوى المقدمة من شخص أو مجموعة أشخاص أو مجتمع محلي تأثروا أو يتأثروا بالآثار السلبية لمشروع أو برنامج ممول من الصندوق الأخضر للمناخ. عندما تُعلن أهلية التظلم أو الشكوى، تجري آلية الانتصاف المستقلة كجزء من خطواتها الأولية، مناقشات مع صاحب (أصحاب) الشكوى وأطراف محتملين لفهم القضايا المطروحة وتوضيح عمليات آلية الانتصاف المستقلة وتحديد ما إذا كانت الأطراف ترغب بالمضي قدماً في حل المشكلة أو استعراض الامتثال أو مزيج من الإثنين معاً. تدعى هذه المرحلة في مصطلحات آلية الانتصاف المستقلة بـ"مرحلة الخطوات الأولية".

لا تجمع هذه العملية معلومات لتحديد الخطأ أو إصدار الأحكام بشأن الأسس الموضوعية للشكوى.

يوثق هذا التقرير عملية الخطوات الأولية الموضحة أعلاه إلى جانب نتائجها.

### موجز النتائج

تلقت آلية الانتصاف المستقلة في 28 أيلول/سبتمبر 2022 شكوى (الشكوى #1) من موظف شركة استخدمت للعمل على مشاريع في مجمع بنبان للطاقة الشمسية في مصر (مقدم الشكوى #1) وأقرتها. وفي 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، تلقت آلية الانتصاف المستقلة شكوى أخرى (الشكوى #2) مقدمة من موظفة أخرى في الشركة نفسها (مقدمة الشكوى #2). أقرت هذه الشكوى في 11 تشرين الثاني/نوفمبر 2022. لم يطلب مقدا الشكوى الحفاظ على السرية، لكن نتيجة لتقييم آلية الانتصاف المستقلة للمخاطر ولحماية المعلومات الشخصية، نشرت آلية الانتصاف المستقلة نسخاً منقحة للشكويين.<sup>3</sup> كذلك، ووفقاً لأفضل الممارسات المنصوص عليها في مبادئ آليات التعاون من أجل المساءلة المستقلة،<sup>4</sup> عملت آلية الانتصاف المستقلة مع المحقق/المستشار لشؤون التقيد في المؤسسة المالية الدولية ومع آلية الاستعراض المستقلة في مصرف التنمية الأفريقي كونهما تلقياً أيضاً شكوى تتعلق بمشاريع مجمع بنبان للطاقة الشمسية.

تتعلق الشكاوى ببرنامج FP039، "GCF-EBRD إطار تمويل الطاقة المتجددة في مصر"<sup>5</sup> الممول من الصندوق الأخضر للمناخ. يهدف هذا البرنامج إلى دعم تشييد 8-12 مشروعاً للطاقة المتجددة بقدرة إجمالية تبلغ 600 ميغاواط، ودعم تخطيط الطاقة المتجددة وإدماجها من خلال المساعدة التقنية. تمت الموافقة على FP039 في الاجتماع الـ16 لمجلس إدارة الصندوق الأخضر للمناخ في 6 نيسان/أبريل 2017، والكيان المعتمد لهذا البرنامج هو البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية. قُدر انتهاء FP039 في الأصل بحلول أيلول/سبتمبر 2022، لكن مُدد تاريخ الإنجاز حتى أيلول/سبتمبر 2024 بناء على طلب الكيان المعتمد.

شغل مقدم الشكوى #1 العديد من المناصب في هيلث أند سايفتي هوم وهي الشركة التي تعاقدت معها رابطة مطوري الطاقة الشمسية في بنبان بصفة منسق عام لمشاريع متنوعة في مجمع بنبان للطاقة الشمسية. زعم مقدم الشكوى #1 أن ظروف العمل سيئة وأن هناك انعدام مساواة في الحصول على الاستحقاقات والترقيات والزيادة في المرتبات خلال عمله في مشاريع متنوعة في مجمع بنبان للطاقة الشمسية. وزعم أيضاً التعرض للانتقام والفصل التعسفي نتيجة طلباته وإجراءاته لمعالجة مظالمه.

وأضاف مقدم الشكوى #1 أن المجتمع المحلي لم يرى حتى الآن أية منافع ناجمة عن مشاريع مجمع بنبان للطاقة الشمسية. وبرأيه، لم يفي منفذو المشروع بوعودهم الأولية لأفراد المجتمع المحلي. وتناول مقدم الشكوى #1 بمزيد من التفاصيل هذه الشواغل المجتمعية خلال ارتباطاته الأولية مع آلية الانتصاف المستقلة المفصلة في أقسام لاحقة من التقرير.

وزعمت مقدمة الشكوى #2 التي استخدمتها هيلث أند سايفتي هوم بصفة مسؤولة اتصال مجتمعي حصول فصل تعسفي ومعاملة غير متكافئة بين الموظفين وانعدام وجود آلية مناسبة للتظلم وعدم الكشف عن المعلومات المتعلقة بحقوق العمال وعدم توفير التأمين الاجتماعي للعمال باستمرار. كما زعمت مواجهة الانتقام والفصل التعسفي نتيجة طلباتها وإجراءاتها لمعالجة مظالمها.

<sup>1</sup> متوفر على: <https://irm.greenclimate.fund/document/irm-tor>

<sup>2</sup> متوفر على: <https://irm.greenclimate.fund/document/2019-procedures-and-guidelines-irm>

<sup>3</sup> يتوفر نص مقدم الشكوى #1 المنقح على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/redacted-complaint-01-arabic-redacted.pdf>؛ ويتوفر نص مقدمة الشكوى #2 المنقح على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-complaint-c0009-egypt-02-redacted.pdf>

<sup>4</sup> متوفر على: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/3043c724b44d475060e19be691c1a0ae-0490092016/original/IAMnet-Criteria-for-Participation-and-Principles-for-Cooperation-september-2016-ENGLISH.pdf>

<sup>5</sup> يتوفر المزيد من المعلومات بشأن البرنامج على: <https://www.greenclimate.fund/project/fp039>

أعلنت أهلية الشكوى #1 في 25 تشرين الأول/أكتوبر 2022<sup>6</sup> وأهلية الشكوى #2 في 9 كانون الأول/ديسمبر 2022<sup>7</sup> بموجب أطرها المرجعية وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية. استهلكت آلية الانتصاف المستقلة عقب تحديد الأهلية بالعمل مع مقدمي الشكاوى وأصحاب مصلحة آخرين، مرحلة الخطوات الأولية لمواصلة تقييم المسائل الواردة في الشكوى ولتوفير المزيد من المعلومات بشأن الخيارات المتاحة في ما يتعلق بمعالجة الشكوى على النحو المبين في الفقرة 36 من إجراءات آلية الانتصاف المستقلة ومبادئها التوجيهية. خلال مرحلة الخطوات الأولية، لا تجمع آلية الانتصاف المستقلة المعلومات لتحديد الأسس الموضوعية للشكوى. كان من المقرر أن يكون الموعد النهائي للخطوات الأولية في 24 كانون الأول/ديسمبر 2022 للشكوى #1 وفي 7 شباط/فبراير للشكوى #2. لكن وكما لوحظ في توضيح الحدود الزمنية<sup>8</sup>، تمت مواعمة أوقات معالجة الشكاوى للتمكن من معالجة القضية بمزيد من الكفاءة والفعالية، وبالتالي، حدد الموعد النهائي الموحد للخطوات الأولية لكلا الشكاويين في 7 شباط/فبراير 2023. ومن ثم جرى تمديد هذا الموعد النهائي حتى 14 آذار/مارس 2023 بسبب الحاجة إلى المزيد من التنسيق مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين<sup>9</sup>. كذلك، نظراً إلى أن الشكاويين تتعلقان ببرنامج تشارك عدة جهات بتمويله، تطلبت آلية الانتصاف المستقلة المزيد من الوقت لتحديد ترتيبات العمل مع آليات الممولين الآخرين الذين تلقوا الشكوى (الشكاويين) نفسها. جرى تمديد الموعد النهائي مجدداً حتى 7 نيسان/أبريل 2023 إذ أن التنسيق مع الآليات الأخرى استغرق وقتاً أطول مما كان متوقعاً في البداية، وبالتالي تم تعميم مشروع التقرير على الطرفين في غضون مهلة قصيرة لتقديم المزيد من التوضيحات.<sup>10</sup>

خلال مرحلة الخطوات الأولية، اجتمع فريق الامتثال وتسوية المنازعات في آلية الانتصاف المستقلة مع عدد من أصحاب المصلحة، بما فيهم مقدمي الشكوى، ورابطة مطوري الطاقة الشمسية، والبنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية والأمانة العامة في الصندوق الأخضر للمناخ. وكجزء من هذه العملية، انتقل أخصائي الامتثال وتسوية المنازعات في آلية الانتصاف المستقلة إلى موقع المشروع والتقى أفراداً من المجتمع المحلي. كذلك، أجرت آلية الانتصاف المستقلة سلسلة من المحادثات مع المحقق/المستشار لشؤون التقيد وآلية الانتصاف المستقلة/ مصرف التنمية الأفريقي لتحديد مجالات التعاون.

أثار مقدما الشكوى عدة شواغل تتعلق بالعمل، بما في ذلك الصرف التعسفي، بيئة العمل غير الملائمة وانعدام التكافؤ في معاملة الموظفين. قدم كلا مقدمي الشكوى شكواهما إلى آلية التظلم الداخلية في الشركة، لكنهما شعرا بأن شكواهما أهملتا ووفق تصورهما، لاحظا حدوث أعمال انتقام نتيجة تعبيرهما عن عدم رضاهما عن الشركة. زعما الحاجة إلى شفافية أكبر في الشركة في ما يتعلق باستخدام وإدارة موظفيها، وعبرا أيضاً عن حاجة موظفيها لأن يُعاملوا بمزيد من الاحترام والكرامة والعدالة والمساواة، وذلك وفقاً لمعايير ضمانات المشروع. أضافت مقدمة الشكوى #2 أنه ينبغي بالموظفين أن يتمكنوا من العمل في بيئة آمنة دون الخوف من الانتقام.

تحدث مقدما الشكوى خلال المشاركة الأولية بإسهاب عن المسائل المجتمعية التي حُددت أولاً في الشكوى #1. مثلاً، تحدث كلا مقدمي الشكوى عن أن أنشطة تقاسم المنافع المضطلع بها من أجل تدريب القرويين الشباب على مشاريع الطاقة الشمسية وإعدادهم للعمل لم تحقق الأهداف، مما أدى إلى إحباط كبير بين أفراد المجتمع المحلي. ورغم أن المسائل المجتمعية لم تكن مدرجة في شكواها الأولية، أشارت مقدمة الشكوى #2 إلى أنها وبصفتها مسؤولة الاتصال المجتمعي قد لاحظت عدة شكاوى تبادلها أفراد المجتمع المحلي على وسائل التواصل الاجتماعي، لا سيما في ما يتعلق بأنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات، لكن برأيها، أظهرت الشركة عدم الاهتمام لمعالجتها. وخلال تحديثها مع آلية الانتصاف المستقلة، عبرت عن اهتمامها في الانضمام إلى الشكوى المتعلقة بالمجتمع المحلي. ووفقاً لما جاء في الفقرة 36 من المبادئ التوجيهية لآلية الانتصاف المستقلة، إذا كان هناك أشخاص آخرون يتأثرون بالمثل – بما فيهم مقدمة الشكوى #2 – ويهتمون بالانضمام إلى الشكوى ولا يعترض مقدم الشكوى الأولي على ذلك، يجوز لآلية الانتصاف المستقلة أن تضيفهم بصفة مقدمي شكوى.

لمواصلة استكشاف القضايا المجتمعية التي أثارها صاحب الشكوى، انتقل أخصائي الامتثال وتسوية المنازعات في آلية الانتصاف المستقلة إلى موقع المشروع للتحدث إلى أفراد آخرين من المجتمع المحلي – الذين زعموا أنهم يمثلون ما يصل إلى سبع قبائل في المجتمع المحلي – ولمعرفة المزيد عن شواغلهم. يعتقد أفراد المجتمع المحلي بأنهم لم يحصلوا على منافع تتواءم مع احتياجات ومشاكل المجتمع المحلي والتي يتسم بعضها بطابع خطير للغاية، مثل تلوث المياه والبطالة. أما في ما يتعلق بالأنشطة المتواصلة التي ينفذها المشروع، أفادوا أنها لا تتمتع بإمكانية إحداث تأثير إيجابي. وذكر أحد أفراد المجتمع المحلي أنه بما أن لدى المجتمع المحلي أنشطته الخاصة لدعم المجتمع المحلي، هناك احتمال تعاون بين الأنشطة التي يقودها المجتمع المحلي والأنشطة التي تقودها

<sup>6</sup> يتوافر إقرار أهلية الشكوى #1 على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-determination-eligibility-c0009-web.pdf>

<sup>7</sup> يتوافر إقرار أهلية الشكوى #2 على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-determination-eligibility-c0009-complainant2.pdf>

<sup>8</sup> يتوافر التوضيح بشأن الحدود الزمنية على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-clarification-time-limits-31-january-ar.pdf>

<sup>9</sup> يتوافر تمديد الحدود الزمنية على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-first-extension-time-limits-c0009-ar.pdf>

<sup>10</sup> يتوافر تمديد الحدود الزمنية الثاني على: <https://irm.greenclimate.fund/sites/default/files/case/ar-second-extension-time-c-0009-egypt-web1.pdf>

الشركة وأنه ينبغي استكشاف فرص التعاون هذه أكثر. شعروا بشكل عام أنهم مستبعدون نتيجة عدم انتشارهم بشأن احتياجاتهم. ويعتقدون أن تقييم الاحتياجات وفرص تقاسم المنافع المحتملة أجريت فقط مع قرويين عاجزين أو غير راغبين بالاعتراض على أنشطة المشروع التي تساعد في معالجة شواغلهم ومظالمهم. وفي العموم، أشاروا إلى الافتقار إلى قنوات ملائمة للتعبير عن آرائهم والحصول على معلومات شفافة تتعلق بأنشطة تقاسم منافع المشروع المحتملة. وأشاروا أيضاً إلى انعدام وضوح حقوقهم، إن وجدت، في ما يتعلق بأنشطة تقاسم المنافع المحتملة للمشروع. كذلك، ادعوا غياب آلية التظلم التي تساعد في معالجة شواغلهم ومظالمهم. وفي العموم، أشاروا إلى انعدام وجود قنوات ملائمة للتعبير عن آرائهم والحصول على معلومات شفافة تتعلق بأنشطة تقاسم منافع المشروع. وأشاروا أيضاً إلى انعدام الوضوح بشأن حقوقهم، إن وجدت، في ما يتعلق بأنشطة المشروع المجتمعية، ما يشكل غموضاً يؤدي إلى تزايد الإحباط والارتباك.

التقى أيضاً أخصائي الامتثال وتسوية المنازعات خلال مهمته بمدراء رابطة مطوري الطاقة الشمسية في بنبان. ردت رابطة مطوري الطاقة الشمسية في بنبان على القضايا التي أثارها مقدما الشكوى أنه تتم معالجة شواغل مقدمي الشكوى إلى آلية التظلم الداخلية بالعناية الواجبة الكافية، وأن الشركة اجتمعت بانتظام مع أفراد المجتمع المحلي، بما فيهم النساء وقبائل مختلفة وأشخاص أقل تعليماً وأشخاص آخرين محرومين، وأنهم صمموا استراتيجية مسؤولية اجتماعية للشركات لفترة خمسة أعوام استناداً إلى تقييم دقيق وشامل للاحتياجات والذي أجراه طرف ثالث مستخدماً أشهر طرق البحث، وأن السلع الأساسية المنتجة بمهارات مكتسبة من خلال حلقات عمل برعاية المشروع كانت قابلة للتسويق ومستدامة، وأن الشركة أطلقت برنامج تنظيم مشاريع مركزاً على شجرة النخيل التي تشكل المحصول الرئيسي في بنبان، وأن لدى الشركة آلية تظلم فاعلة وأن الشركة تعلن عن أنشطتها من خلال صفحات فيسبوك وموقع إلكتروني ومجلة، وأن المجتمع المحلي أظهر رضا عام عما يجري وخطط أنشطة مسؤولية اجتماعية للشركة، وأنه يحتمل أن مصدر الإحباط الوحيد من جانب قسم محدود من المجتمع المحلي يتصل بتوقعات غير واقعية في ما يتعلق بما يمكن للمشروع أن ينفذ، ويرجع ذلك أساساً إلى المشاكل التي تواجه المجتمع المحلي مثل انعدام الصرف الصحي وتلوث المياه والطرق الصالحة التي ليست أثراً مباشراً أو مسؤولية مباشرة للمشروع، لأن احتياجات المجتمعات المحلية هذه تندرج ضمن اختصاص الحكومة وليس المشروع. أضافت الشركة أنها تعمل حالياً على تطوير طرق لبناء علاقات أقوى مع المجتمع المحلي، مثلاً من خلال وضع سياسات تواصل جديدة واستخدام خبير في الضمانات البيئية والاجتماعية لسد أي ثغرات متبقية.

أشار مقدما الشكوى ورابطة مطوري الطاقة الشمسية في بنبان إلى أنهم يرغبون بحلول 7 نيسان/أبريل 2023 حل هذه المسائل من خلال عملية حل المشاكل. تم توفير تحديثات للبنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية والأمانة العامة للصندوق الأخضر للمناخ في ما يتعلق بمعالجة القضية وسينضمون إلى عملية حل المشكلة بصفة مراقبين. يعني الانضمام بصفة مراقب تطبيق مستويات مختلفة من المشاركة والتي يقرها كل طرف بحرية. ستوضع خطة حل المشكلة التي تتناول بمزيد من التفصيل الأدوار والجدول الزمنية وجدول الأعمال ويوافق عليها جميع الأطراف المعنية.

حل المشكلات عملية تشاركية ومرنة مركزة على مساعدة الأطراف على إيجاد و/أو وضع حل فاعل للشواغل التي أثارها مقدم (مقدمو) الشكوى. تركز عملية حل المشكلات على معالجة الشواغل التي أثارها التظلم أو الشكوى بطريقة تلبى اهتمامات مقدم (مقدمي) الشكوى وأطراف محتملين آخرين في العملية وتكون مرضية للطرفين. لا تسعى عملية حل المشكلات إلى تحديد المسؤولية أو توجيه اللوم وليست استعراضاً للامتثال. تجري عملية حل المشكلات بأكملها بسرية لتمكين مقدم (مقدمي) الشكوى وأطراف أخرى من الانخراط معاً وبناء الثقة واستكشاف الحلول جماعياً في مكان آمن ومحمي. يحافظ فريق حل المشكلات في آلية الانتصاف المستقلة على سرية كافة المعلومات المستخدمة في عملية حل المشكلات التي يجريها الأطراف ولا يتم استخدامها في أي من عمليات آلية الانتصاف المستقلة المستقبلية، بما في ذلك استعراض الامتثال.

أخيراً، نظراً إلى أن الشخصين نفسيهما قدما الشكوى إلى كلا آلية الانتصاف المستقلة و المحقق/المستشار لشؤون التقيد وأنهما عبرا عن تفضيلهما إجراء حل المشكلات مع القضايا التي يعالجها المحقق/المستشار لشؤون التقيد،<sup>11</sup> أجرت كلا الآليتين سلسلة محادثات لتمكين معالجة أكثر فاعلية وفعالية للشكويين بغية تجنب الازدواجية. ونظراً إلى أن الشكويين المقدمتين إلى المحقق/المستشار لشؤون التقيد لا تتضمنان مسائل تتعلق بالمجتمع المحلي واستهل المحقق/المستشار لشؤون التقيد عملية حل المشكلات المتعلقة بقضايا العمل، كان على آلية الانتصاف المستقلة والمحقق/المستشار لشؤون التقيد إيجاد ترتيبات عمل تعاونية في ما يتعلق بالقضايا المتصلة فقط بالعمل. وافقت الآليتان على أن يأخذ المحقق/المستشار لشؤون التقيد زمام المبادرة بشأن الشواغل المتعلقة بالعمل وعلى أن تركز آلية الانتصاف المستقلة على القضايا المتصلة بالمجتمع المحلي. سنشارك آلية الانتصاف المستقلة في عملية المحقق/المستشار لشؤون التقيد كمراتب وسيحتفظ مقدما الشكوى بخيار طرح أية شواغل تتعلق بشكويي العمل على آلية الانتصاف المستقلة. سنستخدم الآليتان مواردهما الخاصة لمعالجة قضايا كل منهما لكنهما ستبادلان المعلومات حسب الاقتضاء. كذلك، أبلغت آلية الانتصاف المستقلة/مصرف التنمية الأفريقي آلية الانتصاف المستقلة/مصرف التنمية الأفريقي تعالج مسائل تتعلق بقضايا العمل وأحيلت إلى استعراض الامتثال. بالتالي، اعتبرت آلية الانتصاف المستقلة أنه من غير الضروري السعي إلى

<sup>11</sup> يتوافر تقرير تقييم المحقق/المستشار لشؤون التقيد بشأن الشكوى #1 على: <https://www.cao->

[ombudsman.org/sites/default/files/downloads/Benban%2002\\_CAO%20Assessment%20Report\\_Final\\_Jan%202023\\_Ar](https://www.cao-ombudsman.org/sites/default/files/downloads/Benban%2002_CAO%20Assessment%20Report_Final_Jan%202023_Arabic.pdf)

<https://www.cao-> و <https://www.cao-> وتقرير تقييم المحقق/المستشار لشؤون التقيد بشأن الشكوى #2 على: <https://www.cao->

[ombudsman.org/sites/default/files/downloads/Benban%2006%20CAO%20Assessment%20Report%20Arabic.pdf](https://www.cao-ombudsman.org/sites/default/files/downloads/Benban%2006%20CAO%20Assessment%20Report%20Arabic.pdf)

وضع ترتيبات عمل مع آلية الانتصاف المستقلة/ مصرف التنمية الأفريقي في هذا الوقت لكن الآليتين ستستمران في التواصل لتمكين حصول تعاون فاعل حيثما أمكن.

## الخطوات التالية

بما أن الطرفين وافقا على حل المشكلات، ستعمل آلية الانتصاف المستقلة الآن مع الطرفين لاستكمال مسح أصحاب المصلحة ولوضع خطة لحل المشكلات، بما في ذلك جدول زمني معقول وهيكل لعملية فاعلة. كذلك، ستستخدم آلية الانتصاف المستقلة وسيطاً ذي خبرة في العلاقات المجتمعية. ينبغي أن تنتهي عملية حل المشكلات عادة خلال فترة عام من موافقة الطرفين على مواصلتها ما لم تنشأ حاجة مطلقة إلى التمديد يوافق عليها الطرفان وآلية الانتصاف المستقلة. تأمل آلية الانتصاف المستقلة أن يتوصل الطرفان إلى اتفاق عاجلاً. وما أن يتم التوصل إلى اتفاق، ستبلغ آلية الانتصاف المستقلة مجلس الصندوق الأخضر للمناخ بالنتيجة وسترصد تنفيذ الاتفاق.

[موقع]

معد وموقع من:

**باكو غيمينز – ساليانس**

رئيس آلية الانتصاف المستقلة بالنيابة،

اختصاصي امتثال وتسوية المنازعات

الصندوق الأخضر للمناخ

Songdo International Business District

175, Art Center-daero, Yeonsu-gu, Incheon 22004

جمهورية كوريا

بمساعدة:

**سو كيونغ هوانغ**

المساعدة التنفيذية

آلية الانتصاف المستقلة

الصندوق الأخضر للمناخ