

## KWESTIN WE OLI ASKEM OLTAEM

### 1. From wanem oli yusum Indipenden Ridres Mekanism?

IRM i helpem ol projek we i afektem pipol o komuniti blong adresem ol problem tru long ol miting o kondaktem investigesen long wan fasin we i stret, fea mo i stap indipenden.

### 2. Sapos mi faelem wan komplen bae i save stopem wan projek ya?

No. Desisen blong stopem wan projek i stap wetem Sekreteriat o Bod blong GCF we i luksave tu aotkam blong proses blong wan IRM.

### 3. I gat wan taem limit blong mekem wan komplen? Yes. Wan komplen oli mas sabmitim long 2 yia long deit we man we i mekem komplen i luksave negatif ifek blong projek blong GCF, o long 2 yia long en blong projek blong GCF.

### 4. Wanem aotkam nao mi ekspektim taem mi faelem wan komplen wetem IRM?

Wan stret mo indipenden rispons long komplen, mo wan fea proses blong adresem ol isu we i daerek wetem projek o tru long wan indipenden investigesen we i rekomendem ridres. Stret aotkam i dipen tu long ol problem we oli resemap long komplen.

### 5. Hao nao IRM i defren long projek-level grifens mekanism?

IRM hemi wan nara rod we ol pipol we projek i afektem olilukaotem ridres, speseli taem oli rilet long no-komplaens wetem ol polisi mo rul blong GCF. IRM hemi enkarejemyus blong lokol grifens mekanism taem ol lukse i stret.

## KONDAKTEM MIFALA

### INDIPENDEN RIDRESS MEKANISM

**Grin Klaemet Fan**  
Songdo Business District  
175 Art Center-daero  
Yeonsu-gu, Incheon 22004  
Ripablik blong Korea

irm@gcfund.org

+82.32.458.6485

<https://irm.greenclimate.fund/>

@GCF\_IRM



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Redress  
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

GCF  
INDIPENDEN  
RIDRES  
MEKANISM

OPENEM DOA LONG  
AKAONTABILITI MO RIDRES

## ABAOT MIFALA

---

Indipenden Ridres Mekanisim (IRM) hemi akaontabiliti mo ridres mekanisim blong Green Climate Fund, wan globol fan we oli kriitem blong helpem ol develop kaontri blong oli ansabak long klaemet jens sapos oli katemdaon grinhaos kas emisen mo luksave ol ifek blong klaemet jens. IRM hem i stap hemwan long GCF Sekretariet mo i ripot daerek i go long Bod blong GCF.

## ROL BLONG MIFALA

---

Stamba misin blong IRM hemi blong adresem ol komplen long ol pipol we oli bilif se oli kasem negatif ifek tru long ol projek blong GCF mo blong helpem GCF blong stap fetful mo akaontebol long ol polisi mo rul blong hem.

## HAO MI SAVE MEKEM WAN KOMPLEN?

---

### Wanem komplen nao IRM oli handelem?

Eni man, grup o komuniti we oli bilif se oli bin, o maet bae oli kasem kil long wan GCF projek o oli stap gat tingting, bae oli save faelem wan komplen.

### Wanem infomesen oli nidim?

I nogat wan spesel fom we oli nidim blong sabmitim wan komplen. Be, ol komplen i mas gat infomesen ya:

- Nem mo kondak ditel blong man (ol) o komuniti we i faelem komplen
- Wan sot ripot blong GCF projek o program we GCF i bin fandem
- Wan ripot blong kil o ifek
- Sapos wan representatif, wan leta blong man (ol) o komuniti we i kasem kil we i letem representatif blong faelem komplen wetem IRM

IRM i akseptem ol komplen long eni lanwis. Oli save sabmitim tru long pos, imel, faks, o diliva long man long adres long baksaed blong brosa ya. Ol komplen oli save sabmitim long leta, o olsem wan vidio o vidio rekoding.

## HAO OLI HANDELEM WAN KOMPLEN?

---

- IRM bae i **luk fastaem sapos komplen** i tru.
- Sapos I stret, IRM i mas faenem wan **volontari proses blong solvem problem** blong faenemaot eni no komplaens wetem GCF polisi mo rekomen ridres
- Sapos solvem problem i nogat o i no ifektif, IRM i mas kondaktem wan **komplaens riviу mo save investiget** blong faenemaot eni no komplaens wetem GCF polisi mo rekomen ridres
- IRM i **lukaotem** aplikesen blong ol agrimen o eni ridres we GCF bod i bin givimaot blong solvem ol problem

*IRM i rispektем rikwes blong praevesi long olgeta we oli komplen mo bae i kipim infomesen i praevet long ol narafala pati be long IRM nomo, sapos oli agri. IRM i no akseptem ol komplen we oli nogat nem long hem.*