

अकसर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. INDEPENDENCE REDRESS

MECHANISM का उपयोग क्यों करें ?

IRM, परियोजना से प्रभावित लोगों को समय पर, निष्पक्ष और स्वतंत्र तरीके से संवाद आयोजित करके या जाँच करके समस्याओं का समाधान करने में मदद करता है।

2. क्या शिकायत दर्ज करने से परियोजना रुक जाती है ?

नहीं। परियोजना को रोकने का निर्णय IRM प्रक्रिया के परिणामों को ध्यान में रखते हुए GCF के सचिवालय या बोर्ड पर निर्भर करता है।

3. क्या शिकायत करने की समय-सीमा है ?

हाँ। शिकायत उस तिथि से 2 साल के भीतर प्रस्तुत कर देनी चाहिए जब शिकायतकर्ता को GCF परियोजना के नकारात्मक प्रभावों के बारे में पता चला था, या जब GCF परियोजना बंद हुई थी।

4. IRM को शिकायत दर्ज करने के बाद किस परिणाम की उम्मीद की जा सकती है ?

शिकायत पर समय पर और स्वतंत्र जवाब, और सीधे परियोजना के साथ या स्वतंत्र जाँच के माध्यम से मुद्दों के निवारण के लिए निष्पक्ष प्रक्रिया, जो निवारण की सिफ़ारिश कर सकती है। विशिष्ट परिणाम शिकायत में उठाई गई समस्याओं पर निर्भर करते हैं।

5. IRM, परियोजना-स्तर के शिकायत तंत्र से किस प्रकार भिन्न है ?

IRM एक और तरीका है, जिसके द्वारा परियोजना से प्रभावित लोग निवारण की माँग कर सकते हैं, खासकर जब यह GCF नीतियों या कार्य-विधियों के गैर-अनुपालन से संबंधित हो। जहाँ उपयुक्त हो, वहाँ IRM स्थानीय शिकायत तंत्र के उपयोग को प्रोत्साहित करता है।

हमसे यहाँ संपर्क करें

INDEPENDENT REDRESS MECHANISM

Green Climate Fund
Songdo Business District
175 Art Center-daero
Yeonsu-gu, Incheon 22004
Republic of Korea

✉ irm@gcfund.org

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund>

🐦 @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

छवि क्रेडिट: नील पामर

GCF स्वतंत्र निवारण विभाग

इसके लिए दरवाज़े खोल रहा है
जवाबदेही
और निवारण

हमारे बारे में

Independence Redress Mechanism

(IRM) Green Climate Fund का जवाबदेही और

निवारण विभाग है, जो विकासशील देशों को उनके ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने और जलवायु परिवर्तन के प्रभावों को अनुकूलित करके जलवायु परिवर्तन पर कार्रवाई करने में मदद करने के लिए बनाया गया वैश्विक कोष है।

IRM, GCF सचिवालय से स्वतंत्र है और सीधे GCF के बोर्ड को रिपोर्ट करता है।

हमारी भूमिका

IRM का मुख्य मिशन उन लोगों की शिकायतों का समाधान करना है, जो मानते हैं कि वे GCF परियोजनाओं से नकारात्मक रूप से प्रभावित हुए हैं और GCF को अपनी नीतियों और कार्य-विधियों के प्रति निष्ठावान और जवाबदेह होने में मदद करते हैं।

शिकायत कैसे करें ?

IRM द्वारा किन प्रकार की शिकायतों का समाधान कर सकता है ?

कोई व्यक्ति, समूह या समुदाय, IRM में शिकायत दर्ज कर सकता है, जो मानता है कि उन्हें GCF परियोजना से नुकसान हुआ है, या हो सकता है, जिसमें विचाराधीन परियोजनाएँ भी शामिल हैं।

शिकायत के लिए क्या जानकारी आवश्यक है ?

शिकायत दर्ज करने के लिए किसी विशेष फ़ॉर्म को भरने की आवश्यकता नहीं है। तथापि, शिकायतों में निम्नलिखित जानकारी अवश्य शामिल होनी चाहिए:

- शिकायत दर्ज कराने वाले व्यक्ति(यों) या समुदाय का नाम और संपर्क विवरण
- GCF द्वारा वित्त-पोषित परियोजना या कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण
- नुकसान या प्रभाव का वर्णन
- यदि शिकायत प्रतिनिधि द्वारा प्रस्तुत की जाती है, तो प्रभावित व्यक्ति(यों) या समुदाय से पत्र, जो प्रतिनिधि को IRM में शिकायत दर्ज करने की अनुमति देता है

IRM किसी भी भाषा में शिकायतें स्वीकार कर सकता है। उन्हें डाक, ईमेल, फ़ैक्स द्वारा प्रस्तुत किया जा सकता है, या इस सूचना-पत्र के पीछे दिए गए पते पर व्यक्तिगत रूप से दिया जा सकता है। शिकायतें लिखित रूप में, या वीडियो या ध्वनि रिकॉर्डिंग के रूप में प्रस्तुत की जा सकती हैं।

दर्ज शिकायत कैसे निपटाई जाती है ?

- IRM पहले शिकायत की पालता निर्धारित करता है।
- यदि शिकायत पाल है, तो IRM समाधानों की पहचान करने और उन पर सहमत होने के लिए स्वीच्छिक समस्या-समाधान प्रक्रिया की सुविधा प्रदान करता है
- जहाँ समस्या-समाधान संभव नहीं है या प्रभावी नहीं है, वहाँ IRM अनुपालन मूल्यांकन करता है और GCF नीतियों के साथ किसी भी गैर-अनुपालन की पहचान करने और निवारण की सिफ़ारिश करने के लिए जाँच कर सकता है।
- IRM समस्या समाधान समझौतों या GCF बोर्ड द्वारा दिए गए किसी निवारण के कार्यान्वयन की निगरानी करता है

IRM शिकायतकर्ताओं से गोपनीयता के अनुरोधों का सम्मान करता है और IRM के अलावा अन्य सभी पक्षों से जानकारी को गोपनीय रखेगा, जब तक अन्यथा सहमति न हुई हो। IRM गुमनाम शिकायतें स्वीकार नहीं करता।