

## 常见问题

---

### 1. 为何启用独立申诉机制（IRM）？

独立申诉机制（IRM）通过开展及时、公平和独立的对话或调查，帮助受到项目影响的个人、组织或群体解决问题。

### 2. 提交申诉就能停止相关项目吗？

不能。绿色气候基金（GCF）秘书处或董事会将根据独立申诉机制的审查结果，决定是否停止相关项目。

### 3. 提交申诉是否有时间限制？

是。申诉必须在以下规定时间内提交：自申诉人意识到绿色气候基金资助项目产生负面影响起两年内，或该绿色气候基金资助项目结束的两年内。

### 4. 通过独立申诉机制提交申诉将得到什么结果？

根据申诉内容，独立申诉机制将及时回复申诉者，通过公平的程序解决与申诉项目直接相关的问题，或将开展独立调查并给予补救建议。具体结果取决于申诉的具体内容。

### 5. 独立申诉机制与项目申诉机制有什么不同？

当人们受到绿色气候基金资助项目的不良影响时，特别是当项目违反绿色气候基金的相关政策或程序时，独立申诉机制为受影响人提供了另一种申诉途径。独立申诉机制鼓励受影响人适时采用项目所在地的本地申诉机制。

## 联系我们

---

### 独立申诉机制（IRM）

Green Climate Fund  
Songdo Business District  
175 Art Center-daero  
Yeonsu-gu, Incheon 22004  
Republic of Korea

✉ [irm@gcfund.org](mailto:irm@gcfund.org)

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 @GCF\_IRM



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Redress  
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

# 绿色气候基金 独立申诉机制

---

## 问责与申诉的途径

## 关于我们

---

**独立申诉机制**是绿色气候基金的问责和申诉机制。作为一家全球性机构，本基金旨在帮助发展中国家以减少温室气体排放并适应气候变化带来的影响等手段来应对气候变化。独立申诉机制独立于绿色气候基金秘书处，直接向绿色气候基金的董事会汇报。

## 我们的角色

---

独立申诉机制旨在帮助那些受到绿色气候基金资助项目不良影响的人们解决问题，促进绿色气候基金贯彻落实自身政策和程序并对其负责。

## 如何提交申诉？

---

### 独立申诉机制接受哪些申诉？

任何个人、组织或群体，认为他们已经受到，或者可能受到绿色气候基金资助的（或正在考虑资助的）项目的不良影响，均可提出申诉。

### 需要提交哪些信息？

我们没有特定的申诉信息表，但是申诉时请您提交以下信息：

- 申诉人或组织的真实姓名及具体联系方式
- 有关绿色气候基金资助项目的项目概况
- 对申诉人所受侵害或影响的阐述
- 若该申诉由一名代表人代理，受影响人、群体则需要出具委托书以授权该代表人向独立申诉机制提交申诉

独立申诉机制受理任何语言的申诉，您可将您的申诉以书面、录音或录像的方法，通过邮寄、电子邮件、传真或亲自送达等方式发送至本手册背面的地址。

## 如何处理收到的申诉？

---

- 首先，独立申诉机制将评估该申诉是否在其受理范围；
- 若在其受理范围，独立申诉机制将推动建立以自愿为基础的问题解决流程以寻求解决方案并寻求一致同意
- 当问题解决流程不可行或不奏效时，独立申诉机制将进行绿色气候基金政策符合性评估，并可能进一步调查是否有违反绿色气候基金政策的活动，推荐相关补救措施；
- 绿色气候基金董事会给予解决问题的方案或其他补救措施后，独立申诉机制将负责监督后续的执行过程。

**独立申诉机制不接受匿名申诉。应申诉人要求，独立申诉机制可对其身份保密，也将对所有提供的信息严格保密（除非有经申诉人同意的其他安排）。**