

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wozu dient die unabhängige Anlaufstelle für Abhilfe und Wiedergutmachung?

Der IRM schützt Menschen oder Gemeinschaften, die von Projekten betroffen sind, und hilft Probleme durch Dialog und Untersuchungen zeitnah, fair und unabhängig zu lösen.

2. Führt das Einbringen meiner Beschwerde zum Stopp des Projekts?

Nein. Entscheidungen, die zum Stopp eines Projekts führen, liegen ausschließlich beim Sekretariat oder Vorstand des GCFs, die jedoch auf die Ergebnisse der IRM-Untersuchungen zurückgreifen können.

3. Welche Fristen gelten für das Einbringen von Beschwerden?

Beschwerden müssen innerhalb von zwei Jahren eingebracht werden, nachdem der Antragsteller/die Antragstellerin erstmalig auf den negativen Einfluss des Projekts aufmerksam wurde, spätestens jedoch zwei Jahre nach Projektende.

4. Welche Ergebnisse kann ich erwarten, wenn ich eine Beschwerde einbringe?

Eine zeitnahe und unabhängige Antwort auf die Beschwerde, einen fairen Umgang mit Anliegen, die direkt das Projekt betreffen und/oder eine unabhängige Untersuchung, die Entschädigungen empfiehlt.

5. Wie unterscheidet sich der IRM von den Anlaufstellen auf Projektebene?

Der IRM ist eine weitere Stelle, an die sich Menschen wenden können, die von Projekten betroffen sind und Abhilfe und Wiedergutmachung verlangen, insbesondere wenn Verstöße gegen Regeln oder Richtlinien des GCF vorliegen. Der IRM fördert und begrüßt jedoch die Nutzung von entsprechenden lokalen Anlaufstellen.

KONTAKTIERE UNS

UNABHÄNGIGE ANLAUFSTELLE FÜR ABHILFE UND WIEDERGUTMACHUNG

Green Climate Fund

Songdo Business District

175 Art Center-daero

Yeonsu-gu, Incheon 22004

Republik Korea

✉ irm@gcfund.org

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

GCF UNABHÄNGIGE ANLAUFSTELLE FÜR ABHILFE & WIEDERGUTMACHUNG

IHR DIREKTER
ANSPRECHPARTNER FÜR
RECHENSCHAFT UND
ENTSCHÄDIGUNG

ÜBER UNS

Die unabhängige Anlaufstelle für Abhilfe und Wiedergutmachung (IRM – englische Abkürzung) ist Anlaufstelle für Verantwortlichkeit und Entschädigung des grünen Klimafonds (GCF, entsprechend der englischen Abkürzung) - ein global agierender Fonds, der ins Leben gerufen wurde, um Entwicklungsländer dabei zu unterstützen, den Ausstoß von Treibhausgasen zu reduzieren und sich an die Folgen des Klimawandels anzupassen. Der IRM ist unabhängig vom Sekretariat des GCF und direkt dem Vorstand unterstellt.

UNSERE ROLLE

Unser Hauptaufgabe liegt darin, sich um Beschwerden von Menschen zu kümmern, die von GCF-Projekten negativ betroffen sind. Darüber hinaus unterstützen wir den GCF bei der Einhaltung seiner Richtlinien und Abläufe.

WIE REICHE ICH EINE BESCHWERDE EIN?

Welche Art von Beschwerden werden vom IRM behandelt?

Jede Person, Gruppe oder Gemeinschaft, die von GCF Projekten beeinträchtigt wird, davon ausgeht, oder dies für die Zukunft erwartet, kann eine Beschwerde einreichen.

Welche Informationen benötigen wir?

Es gibt kein spezielles Format, in dem eine Beschwerde eingereicht werden muss. Beschwerden sollten allerdings die folgenden Informationen enthalten:

- Name und Kontaktdaten von Person(en) bzw. Gemeinschaften, die die Beschwerde einreichen
- Eine kurze Beschreibung des vom GCF geförderten Projekts oder Programms
- Beschreibung des erlittenen Schadens oder der Auswirkung des Projekts
- Wird die Beschwerde von einem Vertreter oder Vertreterin eingereicht, wird eine Bestätigung von der betroffenen Person oder Gemeinschaft über die Befugnis des Vertreters/der Vertreterin benötigt.

Der IRM akzeptiert Beschwerden in jeder Sprache. Beschwerden können per Post, E-Mail, Fax oder persönlich an die auf der Rückseite dieser Broschüre angegebene Adresse eingereicht werden. Beschwerden können schriftlich, als Video oder Sprachaufnahme übermittelt werden.

WIE WERDEN BESCHWERDEN BEARBEITET?

- Der IRM **bewertet zunächst die Zulässigkeit** der Beschwerde
- Ist die Beschwerde zulässig, ermöglicht der IRM einen **freiwilligen Problemlösungs-Prozess**, um Lösungen zu erarbeiten und zu vereinbaren.
- Wenn Problemlösung nicht möglich oder wirksam ist, leitet der IRM eine **Untersuchung ein, die ermittelt**, ob ein Verstoß gegen GCF-Richtlinien erfolgt ist und schlägt Abhilfe und Wiedergutmachung vor
- Der IRM **überwacht** die Umsetzung von Problemlösungs-Vereinbarungen oder jegliche Entschädigungs-Maßnahmen, die vom Vorstand des GCF bewilligt werden

Der IRM berücksichtigt Bitten um vertrauliche Bearbeitung von Beschwerden und behandelt Informationen diskret, sofern nicht anders vereinbart. Der IRM akzeptiert jedoch keine anonymen Beschwerden.