

자주 하는 질문

1. 시정조치 독립기구 (IRM)의 역할은 무엇인가요?

IRM은 중재나 공명정대하고 신속한 조사를 통해 GCF 프로젝트로 인해 피해를 본 개인 및 공동체의 고충해결을 도와줍니다.

2. 프로젝트로 인한 피해 사항을 접수하면 프로젝트가 바로 중단되나요?

아닙니다. 프로젝트 중단 여부는 IRM의 조사결과에 기반하여 GCF 사무국 또는 이사회가 결정합니다.

3. 프로젝트 관련 피해사항을 접수하는데 정해진 기간이 있나요?

네. 피해사항을 알게 된 시점으로부터 2년, 또는 프로젝트 종료 후 2년 이내에 접수해야 합니다.

4. IRM에 접수 이후의 절차는 어떻게 되나요?

IRM은 접수된 사항에 대해 최대한 신속하고 공정한 답변을 제공하며 이는 공정한 절차와 편파적이지 않은 조사를 거쳐 작성됩니다. 구체적인 답변은 사안에 따라 다릅니다.

5. IRM은 프로젝트 차원의 시정조치기구와 어떻게 다른가요?

IRM은 GCF 프로젝트로 인해 피해를 입은 개인들이 문제 해결을 요청할 수 있는 여러 기구 중 하나이며 주로 프로젝트가 GCF 정책 또는 절차를 위반했는지를 조사합니다. 하지만 해당 지역에 다른 시정조치기구들이 있다면 그 기구들에 도움을 요청하는 것 또한 장려합니다.

연락처

시정조치 독립기구

인천 연수구 아트센터대로 175
송도국제업무단지
녹색기후기금

✉ irm@gcfund.org

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

녹색기후기금 시정조치 독립기구 (IRM)

OPENING DOORS TO
ACCOUNTABILITY
AND REDRESS

IRM에 대해서

녹색기후기금 (GCF)은 개발도상국이 온실가스를 감축하고 기후변화에 적응할 수 있도록 돕는 국제금융기구이며 **시정조치 독립기구 (IRM)**는 GCF의 책무성과 시정을 담당하는 기구입니다. IRM은 GCF 이사회에 직접 보고하는 GCF 사무국으로부터 독립된 기구입니다.

IRM의 역할

IRM은 GCF 프로젝트로 인해 피해를 입은 개인 및 공동체의 고충을 해결함으로써 GCF가 더욱 신뢰성 있고 책임감 있는 정책과 절차를 시행하도록 도와줍니다.

불만을 접수하는 방법

어떤 불만을 IRM에 접수할 수 있나요?

진행 중이거나 진행 예정인 GCF 프로젝트로부터 피해를 보았거나 볼 수 있다고 생각하는 개인 또는 단체가 불만을 접수할 수 있습니다.

어떤 정보가 필요한가요?

불만을 접수하기 위해 작성해야 하는 특정한 양식은 없습니다. 그러나 불만 사항은 아래와 같은 정보를 포함해야 합니다:

- 불만을 접수하는 사람들이나 단체의 이름과 연락처
- GCF로부터 기금을 지원받은 사업이나 프로그램에 대한 간략한 설명
- 피해 사항에 대한 설명
- 대리인이 접수할 경우, 대리접수를 승인하는 위임장

불만접수는 모든 언어로 가능합니다. 이 책자 뒷면에 적힌 주소로 우편을 보내거나 이메일, 팩스, 또는 직접 제출하실 수 있습니다. 불만 접수는 글, 영상, 녹음본을 통해 가능합니다.

접수된 불만은 어떻게 처리되나요?

- IRM은 우선 접수건의 **적격성을 평가**합니다.
- 적합한 경우, 먼저 **당사자들이 스스로 합의를 통해 문제를 해결**할 수 있도록 도움을 줍니다.
- 위의 방법으로 문제 해결이 불가능한 경우, GCF **정책 준수 여부를 조사**하고 그에 따른 시정조치를 권고합니다.
- 그 후에 IRM은 문제 해결 동의안 또는 GCF 이사회에 의해 결정된 시정 방안 이행 여부를 **감시**합니다.

모든 사항은 기밀유지가 철저히 보장되며 **IRM** 이외 누구에게도 정보가 누출되지 않습니다. 불만 사항은 익명으로 접수하실 수 없습니다.