

## PERGUNTAS FREQUENTES

---

### 1. Por que utilizar o Mecanismo Independente de Reparação (IRM)?

O IRM ajuda as pessoas ou as comunidades afetadas por um projeto do GCF a solucionar problemas por meio de diálogos ou investigações conduzidas de maneira oportuna, justa e independente.

### 2. A apresentação de uma reclamação interrompe um projeto?

Não. As decisões para interromper um projeto cabem ao Secretariado ou ao Conselho Diretor do GCF, levando em consideração os resultados de um processo realizado pelo IRM.

### 3. Existe um prazo para fazer uma reclamação?

Sim. Uma reclamação deve ser enviada dentro de 2 anos a partir da data em que o reclamante tomou conhecimento dos impactos negativos do projeto financiado pelo GCF ou dentro de 2 anos após o encerramento do mesmo.

### 4. Que resultados posso esperar ao apresentar uma reclamação ao IRM?

Pode-se esperar: uma resposta oportuna e independente à reclamação; um processo justo para abordar questões diretamente com o projeto em questão; ou uma investigação independente que possa recomendar uma reparação. Os resultados específicos dependerão da natureza dos problemas relacionados à reclamação.

### 5. Como o IRM difere do mecanismo de queixa a nível do projeto?

O IRM é outra via pela qual pessoas afetadas pelo projeto podem buscar reparação, especialmente no que se refere ao não cumprimento das políticas ou procedimentos estabelecidos pelo GCF. O IRM incentiva o uso de mecanismos de queixas locais, quando apropriado.

## ENTRE EM CONTATO CONOSCO

---

### MECANISMO INDEPENDENTE DE REPARAÇÃO

#### Green Climate Fund

Songdo Business District

175 Art Center-daero

Yeonsu-gu, Incheon 22004

República de Coreia

✉ [irm@gcfund.org](mailto:irm@gcfund.org)

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 @GCF\_IRM



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Redress  
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

## GCF MECANISMO INDEPENDENTE DE REPARAÇÃO (IRM)

---

ABRINDO PORTAS PARA  
PRESTAÇÃO DE CONTAS E  
REPARAÇÃO



## SOBRE O IRM

---

O Mecanismo Independente de Reparação (Independent Redress Mechanism - IRM) é o mecanismo de prestação de contas e reparação do Fundo Verde para o Clima (Green Climate Fund- GCF), um fundo global criado para ajudar os países em desenvolvimento a responder às mudanças climáticas, reduzindo suas emissões de gases de efeito estufa e adaptando-se aos impactos das mudanças climáticas. O IRM é independente do Secretariado do GCF e está subordinado diretamente ao Conselho Diretor do GCF.

## NOSSO PAPEL

---

A principal missão do IRM é atender às reclamações de pessoas que se consideram prejudicadas por projetos financiados pelo GCF e ajudar o GCF a ser fiel e responsável perante suas políticas e procedimentos.

## COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO

---

### Que tipo de reclamações são analisadas pelo IRM?

Qualquer pessoa, grupo ou comunidade que acredite ter sido ou possa vir a ser prejudicada por um projeto do GCF, incluindo projetos ainda sob consideração, pode submeter uma reclamação.

### Que informação é necessária para apresentar uma reclamação?

Não existe uma formato específico para apresentar uma reclamação. No entanto, as reclamações devem incluir as seguintes informações:

- Nome e dados para contato da(s) pessoa(s) ou comunidade que apresentou a reclamação
- Uma breve descrição do projeto ou programa financiado pelo GCF
- Uma descrição do dano ou impacto
- Se enviada por um representante, uma carta da(s) pessoa(s) ou da comunidade afetada(s), autorizando o representante a registrar a reclamação no IRM

O IRM aceita reclamações em qualquer idioma. Elas podem ser enviadas por correio, e-mail, fax ou entregues pessoalmente no endereço no verso deste folheto. As reclamações podem ser enviadas por escrito ou como gravação de vídeo ou áudio.

## COMO UMA RECLAMAÇÃO É PROCESSADA?

---

- O IRM **determina primeiro a elegibilidade** da reclamação
- Se elegível, o IRM facilita um **processo voluntário de resolução de problemas** para identificar e conciliar soluções
- Onde a resolução de problemas não é viável ou não é eficaz, o IRM realiza uma **avaliação de conformidade e pode tomar medidas** para identificar qualquer não conformidade com as políticas do GCF e recomendar reparação.
- O IRM **monitora** a implementação de acordos de resolução de problemas ou qualquer reparação concedida pelo conselho do GCF

*O IRM respeita os pedidos de confidencialidade dos reclamantes e manterá em sigilo as informações, resguardando-as de atores externos ao IRM, salvo acordo em contrário. O IRM não aceita reclamações anônimas.*