

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- 1. Зачем обращаться в Независимый Отдел по Возмещению Ущерба?**

Независимый Отдел по Возмещению Ущерба помогает людям и сообществам устранить вред, возникший в связи с проектом путем проведения диалога или полноценного расследования своевременным, справедливым и независимым образом.
- 2. Будет ли приостановлен проект после того как Отдел получил жалобу?**

Нет. Только Секретариат или Совет Фонда может принять решение приостановить проект, приняв во внимание результаты расследования Независимого Отдела.
- 3. Существуют ли временные ограничения для направления жалобы?**

Да. Жалоба должна быть направлена не позже чем через 2 года с даты, когда направителю стало известно о неблагоприятном воздействии, оказанным проектом Фонда, или не позже чем через 2 года после закрытия проекта.
- 4. Я направил(а) жалобу в Независимый Отдел по Возмещению Ущерба. Каких последствий следует ожидать?**

Своевременный и независимый ответ на жалобу. Также, будет проведен справедливый процесс решения проблемы непосредственно с проектом или путем независимого расследования в результате которого может быть рекомендована компенсация. Конкретный исход зависит от характера проблемы, затронутых в жалобе.
- 5. Чем отличается Независимый Отдел по Возмещению Ущерба от отдела по рассмотрению жалоб существующего на уровне проекта?**

Независимый Отдел по Возмещению Ущерба – это альтернативный канал через который люди могут запросить компенсацию за ущерб нанесенный проектом. Прежде всего в связи с несоблюдением положений политики и процедур Фонда. Независимый Отдел по Возмещению Ущерба поощряет заявителей обращаться в местное учреждение, ответственное за рассмотрение жалоб в случаях, когда это целесообразно.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

INDEPENDENT REDRESS MECHANISM

Green Climate Fund
Songdo Business District
175 Art Center-daero
Yeonsu-gu, Incheon 22004
Republic of Korea

- ✉ irm@gccfund.org
- ☎ +82.32.458.6485
- 🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>
- 🐦 @GCF_IRM



**GREEN
CLIMATE
FUND**

Independent
Redress
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

НЕЗАВИСИМЫЙ ОТДЕЛ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА

ОТКРЫВАЯ ДВЕРИ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ И
КОМПЕНСАЦИИ

О НАС

Независимый Отдел по Возмещению Ущерба (англ. Independent Redress Mechanism) является механизмом по обеспечению ответственности Зеленого Климатического Фонда и компенсирования за нанесенный ущерб. Зеленый Климатический Фонд (англ. Green Climate Fund) – это международная финансовая организация, которая предоставляет помощь развивающимся странам в борьбе с изменениями климата путем сокращения выбросов парниковых газов и адаптационных мер. Данный Отдел функционирует независимо от Секретариата, и докладывает о своей деятельности непосредственно Совету Фонда.

НАША РОЛЬ

Исполняя свою главную роль, Независимый Отдел по Возмещению Ущерба рассматривает запросы всех, кто считает, что им причинен вред в связи с проектом, финансируемым Зеленым Климатическим Фондом. Таким образом, Независимый Отдел помогает Фонду добросовестно и ответственно следовать своим положениям политики и процедурам.

КАКОЙ ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ?

Какие запросы принимаются к рассмотрению?

Любой человек, группа людей или сообщество, считающие что им нанесен ущерб, или может быть нанесен ущерб в связи с проектом, финансируемым Зеленым Климатическим Фондом, вправе направить жалобу на рассмотрение в Независимый Отдел по Возмещению Ущерба.

Какую информацию необходимо указать?

Направление запроса осуществляется в свободной форме. Однако, необходимо указать следующую информацию:

- ФИО и контактная информация заявителя (группы заявителей) или сообщества, направляющего запрос
- Краткая характеристика проекта или программы Зеленого Климатического Фонда
- Описание ущерба или вреда причиненным проектом – в прошлом, в настоящее время или возможный будущий ущерб
- Если Вы представляете группу, интересы которой были затронуты в связи с проектом, необходимо приложить документ, подтверждающий Ваши представительские полномочия

Независимый Отдел по Возмещению Ущерба принимает запросы на любом языке. Запрос может быть направлен по почте, факсу, электронной почте или лично по адресу, указанном в конце этой брошюры. Запрос может быть направлен как в письменном виде, так и в форме видео или аудиозаписи.

КАКОВ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСА?

- По получению запроса, Независимый Отдел по Возмещению Ущерба **определяет его соответствие с критериями** для рассмотрения
- Если запрос отвечает критериям, Отдел осуществляет **добровольный процесс решения проблем**, с целью определения и согласования возможных путей урегулирования конфликта
- В случаях когда решение проблемы является нецелесообразным или неэффективным, Отдел анализирует степень **выполнения Фондом собственных процедур и положений** операционной политики. Данный Отдел может также **открыть расследование** для установления всех случаев несоблюдения положений политики и процедур, и рекомендовать исправительные меры
- Независимый Отдел по Возмещению Ущерба также **осуществляет мониторинг** реализации всех согласованных мер для разрешения проблемы или возмещения ущерба

Независимый Отдел по Возмещению Ущерба с уважением относится к желанию направителей сохранить анонимность их обращения и сохранит конфиденциальность полученной информации, в отсутствие иной договорённости. Отдел не принимает анонимные запросы.