

తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

1. స్వతంత్ర పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఎందుకు ఉపయోగించాలి?

సమయానుకూలంగా, న్యాయంగా మరియు స్వతంత్రంగా సంభాషణలు జరపడం లేదా పరిశోధనలు నిర్వహించడం ద్వారా ప్రాజెక్ట్ ప్రభావిత వ్యక్తులు లేదా కమ్యూనిటీలు సమస్యలను పరిష్కరించడంలో IRM సహాయపడుతుంది

2. ఫిర్యాదును దాఖలు చేయడం వల్ల ప్రాజెక్ట్

ఆగిపోతుందా?

కాదు. IRM ప్రక్రియ ఫలితాలను పరిగణనలోకి తీసుకొని ఒక ప్రాజెక్టును ఆపి నిర్ణయాలు సెక్టరీయట్ లేదా GCF బోర్డు చేతిలో ఉంటాయి

3. ఫిర్యాదు చేయడానికి కాలపరిమితి ఉందా?

అవును. GCF ప్రాజెక్ట్ యొక్క ప్రతికూల ప్రభావాల గురించి ఫిర్యాదుదారుకు తెలిసిన తేదీ నుండి 2 సంవత్సరాలలోపు లేదా GCF ప్రాజెక్ట్ మూసివేసిన 2 సంవత్సరాలలోపు ఫిర్యాదు సమర్పించబడాలి

4. IRM కు ఫిర్యాదు దాఖలు చేయడం ద్వారా నేను ఎలాంటి ఫలితాలను ఆశించగలను?

ఫిర్యాదుకు సకాలంలో మరియు స్వతంత్ర ప్రతిస్పందన, మరియు ప్రాజెక్ట్ నేరుగా లేదా పరిష్కారాన్ని సిఫారసు చేయగల స్వతంత్ర దర్యాప్తు ద్వారా సమస్యలను పరిష్కరించడానికి న్యాయమైన ప్రక్రియ. నిర్దిష్ట ఫలితాలు ఫిర్యాదులో లేవనెత్తిన సమస్యలపై ఆధారపడి ఉంటాయి.

5. ప్రాజెక్ట్-స్థాయి ఫిర్యాదు యంత్రాంగం నుండి IRM ఎలా భిన్నంగా ఉంటుంది

IRM అనేది ప్రాజెక్ట్ ప్రభావిత వ్యక్తులు ప్రత్యేకించి GCF విధానాలు లేదా పద్ధతులను పాటించకపోవడానికి సంబంధించి పరిష్కారాన్ని కోరే మరొక మార్గం. సముచితమైన చోట స్థానిక ఫిర్యాదు యంత్రాంగాలను ఉపయోగించడాన్ని IRM ప్రోత్సహిస్తుంది.

మమ్మల్ని సంప్రదించండి

స్వతంత్ర పరిష్కార యంత్రాంగం

INDEPENDENT REDRESS MECHANISM
Green Climate Fund
Songdo Business District
175 Art Center-daero
Yeonsu-gu, Incheon 22004
Republic of Korea

- ✉ irm@greenclimate.fund.org
- ☎ +82.32.458.6485
- 🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>
- 🐦 @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

చిత్ర క్రెడిట్: నీల్ పామర్

GCF

స్వతంత్ర పరిష్కార యంత్రాంగం

జవాబుదారీతనం మరియు పరిష్కారానికి
తలుపులు తెరవడం

మా గురించి

స్వతంత్ర పరిష్కార యంత్రాంగం (IRM) అనేది హరిత వాతావరణ నిధి (GCF) యొక్క జవాబుదారీతనం మరియు పరిష్కార యంత్రాంగం, ఇది అభివృద్ధి చెందుతున్న దేశాలు వారి గ్రీన్హౌస్ వాయు ఉద్గారాలను తగ్గించడం ద్వారా మరియు వాతావరణ మార్పుల ప్రభావాలకు అనుగుణంగా మారడం ద్వారా వాతావరణ మార్పులకు ప్రతిస్పందించడంలో సహాయపడటానికి సృష్టించబడిన భౌగోళిక ఫండ్. IRM GCF సెక్రటేరియట్ నుండి స్వతంత్రంగా ఉంటుంది మరియు GCF యొక్క బోర్డుకు నేరుగా నివేదిస్తుంది.

మా పాత్ర

GCF ప్రాజెక్టుల వల్ల తాము ప్రతికూలంగా ప్రభావితమయ్యామని నమ్మే ప్రజల ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం మరియు GCF దాని విధానాలు మరియు పద్ధతుల వల్ల విశ్వసనీయంగా మరియు జవాబుదారీగా ఉండటానికి సహాయపడటం IRM యొక్క ప్రధాన లక్ష్యం.

ఫిర్యాదు చేయడం ఎలా?

IRM ద్వారా ఎలాంటి ఫిర్యాదులు నిర్వహించవచ్చు?

పరిశీలనలో ఉన్న వాటి తో సహా GCF ప్రాజెక్ట్ వల్ల తమకు హాని జరిగిందని లేదా హాని జరగవచ్చు అని నమ్మే ఏ వ్యక్తి, సమూహం లేదా కమ్యూనిటీ అయినా ఫిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు.

ఏ సమాచారం అవసరం అవుతుంది?

ఫిర్యాదును సమర్పించడానికి ఎటువంటి ప్రత్యేక పాఠం అవసరం లేదు. అయితే, ఫిర్యాదులు దిగువ సమాచారాన్ని కలిగి ఉండాలి:

- ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే వ్యక్తి(లు) లేదా కమ్యూనిటీ యొక్క పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలు
- GCF నిధులు అందించిన ప్రాజెక్ట్ లేదా కార్యక్రమం యొక్క సంక్షిప్త వివరణ
- హాని లేదా ప్రభావం యొక్క వివరణ
- ఒక ప్రతినిధి ద్వారా సమర్పించబడినట్లయితే, బాధిత వ్యక్తి(లు) లేదా కమ్యూనిటీ నుంచి IRM తో ఫిర్యాదును దాఖలు చేయడానికి ప్రతినిధిని అనుమతిస్తూ ఒక లేఖ

IRM ఏ భాషలోనైనా ఫిర్యాదులను అంగీకరిస్తుంది. వాటిని పోస్ట్, ఈమెయిల్, ఫ్యాక్స్ ద్వారా సమర్పించవచ్చు లేదా ఈ ట్రోచర్ వెనుక ఉన్న చిరునామాకు వ్యక్తిగతంగా డెలివరీ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదులను లిఖితపూర్వకంగా లేదా వీడియో లేదా వాయిస్ రికార్డింగ్ రూపంలో సమర్పించవచ్చు.

ఒక ఫిర్యాదు ఎలా నిర్వహించబడుతుంది?

- IRM మొదట ఫిర్యాదు యొక్క అర్హతను నిర్ణయిస్తుంది.
- ఒకవేళ అర్హత ఉన్నట్లయితే, పరిష్కారాలను గుర్తించడం మరియు అంగీకరించడం కొరకు ఒక స్వచ్ఛంద సమస్య పరిష్కార ప్రక్రియను IRM సులభతరం చేస్తుంది.
- సమస్య పరిష్కారం సాధ్యం కానప్పుడు లేదా ప్రభావవంతంగా లేనప్పుడు, IRM అంగీకార మదింపును నిర్వహిస్తుంది మరియు GCF విధానాలకు అనుగుణంగా లేని వాటిని గుర్తించడానికి మరియు పరిష్కారాన్ని సిఫార్సు చేయడానికి దర్యాప్తు చేయవచ్చు
- GCF బోర్డు ద్వారా మంజూరు చేయబడిన సమస్య పరిష్కార ఒప్పందాలు లేదా ఏదైనా పరిష్కారం అమలును IRM పర్యవేక్షిస్తుంది

ఇతరతా అంగీకరించకపోతే, ఫిర్యాదుదారుల నుండి గోప్యత కోసం అభ్యర్థనలను IRM గౌరవిస్తుంది మరియు IRM కాకుండా ఇతర అన్ని పార్టీల నుండి సమాచారాన్ని గోప్యంగా ఉంచుతుంది. IRM అజ్ఞాత (పేరు లేని) ఫిర్యాదులను అంగీకరించదు.