

ПИТАННЯ, ЯКІ ЧАСТО ЗАДАЮТЬ

- 1. Навіщо звертатись в Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків?**

Відділ допомагає особам або спільноті усунути завдані збитки, спричинені проектом, шляхом діалогу або через проведення повноцінного, своєчасного, справедливого та незалежного розслідування.
- 2. Чи призупиняється проект після того, як Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків отримав скаргу?**

Ні. Лише Секретаріат або Рада Зеленого Кліматичного Фонду може призупинити проект, приймаючи до уваги результати розслідування Відділу.
- 3. Чи існують часові рамки для надання скарги?**

Так. Скаргу можна подати не пізніше ніж через два роки з моменту, коли скаржнику стало відомо про несприятливий вплив, спричинений проектом Фонду або не пізніше ніж через два роки після закриття проекту.
- 4. Я подав(ла) скаргу в Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків. Яких результатів варто очікувати?**

Своєчасна та незалежна відповідь на скаргу. Також буде проведено справедливе розв'язання конфлікту безпосередньо з проектом або шляхом незалежного розслідування, в результаті якого може бути рекомендовано відшкодування. Конкретний результат залежить від природи проблеми, вказаній в скарзі.
- 5. Чим відрізняється Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків від установи, відповідальної за розгляд скарг на рівні проекту?**

Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків це альтернативний канал, через який особи можуть вимагати відшкодування збитків, спричинених проектом. В першу чергу, через недотримання положень політики і процедур Фонду. Незалежний Відділ заохочує скаржників звертатися в місцевий заклад, відповідальний за розгляд скарг, якщо це доцільно.

ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЬ

INDEPENDENT REDRESS MECHANISM

Green Climate Fund

Songdo Business District
175 Art Center-daero
Yeonsu-gu, Incheon 22004
Republic of Korea

✉ irm@gcfund.org

☎ +82.32.458.6485

🏠 <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

НЕЗАЛЕЖНИЙ ВІДДІЛ ДЛЯ ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

ВІДКРИВАЮЧИ ДВЕРІ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДШКОДУВАННЯ

ПРО НАС

Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків (Independent Redress Mechanism) є механізмом для забезпечення відповідальності Зеленого Кліматичного Фонду (англ. Green Climate Fund) і відшкодування завданих збитків. Зелений Кліматичний Фонд – це міжнародна фінансова організація, яка надає допомогу країнам, що розвиваються, в боротьбі зі змінами клімату шляхом скорочення парникових викидів та адаптації. Відділ функціонує незалежно від Секретаріату та доповідає про свою діяльність безпосередньо Раді Фонду.

НАША РОЛЬ

Виконуючи своє головне завдання, Незалежний Відділ для Відшкодування збитків розглядає запити всіх, хто вважає, що проект, який фінансується Зеленим Кліматичним Фондом, наніс шкоду. Таким чином Незалежний Відділ допомагає Фонду сумлінно та відповідально слідувати своїм положенням політики та процедури.

ЯКИЙ АЛГОРИТМ ОСКАРЖЕННЯ?

Які скарги приймаються до розгляду?

Будь яка особа, група осіб або спільнота, які вважають, що їм заподіяна шкода або може бути заподіяна шкода через проект, фінансований Зеленим Кліматичним Фондом, має право подати скаргу для розгляду в Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків.

Яку інформацію необхідно надати?

Запит може бути надісланий в довільній формі. Проте необхідно вказати наступну інформацію:

- ПІБ та контактна інформація заявника (групи заявників)
- Короткий опис проекту або програми, фінансованої Зеленим Кліматичним Фондом
- Опис збитків, завданих проектом, - в минулому, сьогоденні або потенційні збитки в майбутньому.
- Якщо Ви позиваєтеся від імені спільноти, якій були завдані збитки, то необхідно надати підтвердження представницьких повноважень.

Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків приймає запити будь якою мовою. Запит можна направити поштою, факсом, електронною поштою або особисто на адресу, вказану в кінці цієї брошури. Запит може бути письмовим, або у формі аудіо- чи відеозапису.

ЯКИЙ АЛГОРИТМ РОЗГЛЯДУ ЗАПИТУ?

- Після отримання запиту, Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків визначає його відповідність критеріям для розгляду.
- Якщо запит відповідає критеріям, Відділ пропонує добровільне розв'язання проблеми з метою визначення і узгодження шляхів врегулювання конфлікту.
- Якщо врегулювання конфлікту є недоцільним та неефективним, Відділ аналізує повноту виконання Зеленим Кліматичним Фондом власних процедур та положень політики. Відділ також може запровадити розслідування для виявлення всіх випадків недотримання положень політики і процедур та рекомендувати виправні заходи.
- Незалежний Відділ також здійснює моніторинг реалізації всіх узгоджених заходів для вирішення конфлікту або відшкодування збитків.

Незалежний Відділ для Відшкодування Збитків з повагою відноситься до прохань конфіденційності. Якщо необхідно, інформація буде утримана закритою для будь-яких сторін, крім працівників Відділу. Відділ не приймає на розгляд анонімні запити.