

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP:

1. Tại sao cần sử dụng Cơ chế Giải quyết Khiếu nại Độc lập (viết tắt là IRM trong tiếng anh)?

IRM hỗ trợ cộng đồng hay những cá nhân bị ảnh hưởng xấu từ các dự án để giải quyết vấn đề bằng cách tổ chức đối thoại hoặc điều tra một cách kịp thời, công bằng và độc lập.

2. Gửi khiếu nại có làm dừng dự án không?

Không. Quyết định dừng một dự án hay không thuộc về Ban Thư ký hoặc Hội đồng Quản trị của GCF sau khi họ xem xét kết quả quy trình khiếu nại với IRM.

3. Có thời hạn khiếu nại không?

Có. Đơn khiếu nại phải được nộp trong vòng 2 năm kể từ ngày người nộp đơn nhận thức về những tác hại tiêu cực từ dự án của GCF hoặc trong vòng 2 năm từ lúc dự án kết thúc.

4. Tôi có thể mong đợi điều gì sau khi gửi khiếu nại đến IRM?

Khiếu nại sẽ được phản hồi kịp thời và độc lập, và các vấn đề trong khiếu nại sẽ được xử lý theo một quy trình công bằng trực tiếp với dự án hoặc thông qua một đơn vị điều tra độc lập mà có thể đề xuất giải quyết khiếu nại. Kết quả cụ thể sẽ phụ thuộc vào những vấn đề nêu trong khiếu nại.

5. IRM khác cơ chế khiếu nại ở cấp dự án như thế nào?

IRM là một cơ chế khác để những người bị ảnh hưởng xấu từ các dự án có thể đề nghị giải quyết, đặc biệt là khi liên quan đến việc không tuân thủ các chính sách hay quy trình của GCF. IRM khuyến khích việc sử dụng các cơ chế khiếu nại tại địa phương khi phù hợp.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

INDEPENDENT REDRESS MECHANISM (IRM)

Địa chỉ: Green Climate Fund

Songdo Business District

175 Art Center-daero

Yeonsu-gu, Incheon 22004

Republic of Korea

✉ E-mail: irm@gcfund.org

☎ SĐT: +82.32.458.6485

🏠 Web: <https://irm.greenclimate.fund/>

🐦 Twitter: @GCF_IRM



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

Image credit: Neil Palmer

GREEN CLIMATE FUND

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI ĐỘC LẬP

HƯỚNG TỚI TRÁCH NHIỆM
GIẢI TRÌNH VÀ GIẢI QUYẾT
KHIẾU NẠI

VỀ CHÚNG TÔI

Cơ chế Giải quyết Khiếu nại Độc lập (IRM) là cơ chế trách nhiệm giải trình và giải quyết khiếu nại của Quỹ Khí hậu Xanh (Green Climate Fund), một quỹ toàn cầu được lập ra để hỗ trợ những nỗ lực của các nước đang phát triển đối phó với biến đổi khí hậu bằng cách giảm khí thải nhà kính và thích nghi với ảnh hưởng của biến đổi khí hậu. IRM độc lập với Ban Thư ký của GCF và báo cáo trực tiếp lên Ban Quản trị của GCF.

VAI TRÒ CỦA CHÚNG TÔI

Nhiệm vụ chính của IRM là xử lý khiếu nại của những người cho rằng các dự án hay chương trình của GCF ảnh hưởng tiêu cực đến họ, và giúp GCF duy trì sự trung thực và trách nhiệm đối với các chính sách và quy trình của mình.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ KHIẾU NẠI?

IRM có thể xử lý những khiếu nại nào?

Bất kỳ cá nhân, nhóm người hay cộng đồng nào cho rằng một dự án hay chương trình của GCF, bao gồm cả những dự án đang được xét duyệt, đã hoặc có thể gây hại cho họ đều có thể gửi khiếu nại.

Cần những thông tin gì?

Không cần phải khiếu nại theo mẫu cụ thể nào. Tuy nhiên, khiếu nại cần bao gồm những thông tin sau:

- Chi tiết về (những) cá nhân nộp đơn khiếu nại
- Mô tả ngắn gọn về dự án hay chương trình do GCF tài trợ
- Mô tả tổn hại hoặc ảnh hưởng
- Nếu khiếu nại do một đại diện gửi, cần có giấy ủy thác rõ ràng của (những) cá nhân hay cộng đồng bị ảnh hưởng cho phép đại diện này khiếu nại lên IRM

IRM chấp nhận khiếu nại bằng mọi thứ tiếng. Khiếu nại có thể gửi qua bưu điện, email, fax hoặc giao tận tay tại địa chỉ ở mặt sau tờ rơi này. Khiếu nại có thể nộp dưới dạng bài viết, đoạn quay hoặc ghi âm.

KHIẾU NẠI ĐƯỢC XỬ LÝ NHƯ THẾ NÀO?

- IRM trước tiên sẽ xác định xem **khiếu nại có đủ điều kiện không**.
- Nếu đủ điều kiện, IRM sẽ hỗ trợ thực hiện **một quy trình giải quyết vấn đề tự nguyện** để xác định và thỏa thuận các giải pháp.
- Trong trường hợp cách giải quyết vấn đề không khả thi hoặc không hiệu quả, IRM sẽ tiến hành **đánh giá về mức độ tuân thủ và có thể điều tra** để phát hiện các sai phạm so với chính sách của GCF và đề xuất giải quyết khiếu nại.
- IRM sẽ **theo dõi** việc thực hiện các thỏa thuận để giải quyết vấn đề hoặc bất kỳ quá trình giải quyết khiếu nại nào được đưa ra bởi Ban Quản trị của GCF.

IRM tôn trọng yêu cầu bảo mật của người khiếu nại và sẽ bảo mật thông tin đối với tất cả các bên ngoại trừ IRM, trừ khi có thỏa thuận khác. IRM không chấp nhận các khiếu nại nặc danh.