

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

ہم سے رابطہ کریں

1. خود مختار تلافی کا نظام (Independent Redress Mechanism) کیوں استعمال کریں؟

IRM پراجیکٹ سے متاثرہ لوگوں یا کمیونٹیوں کی مدد کرتا ہے کہ وہ بروقت، شفاف اور آزادانہ ڈائلاگز کا انعقاد کر کے یا تفتیش کر کے مسائل کو حل کریں۔

2. کیا شکایت دائر کرنے سے پراجیکٹ رک جائے گا؟

نہیں، سیکریٹریٹ یا GCF کا بورڈ IRM کے عمل کے نتائج کو سامنے رکھتے ہوئے کسی پراجیکٹ کو روکنے کا فیصلہ کرتا ہے۔

3. کیا شکایت کرنے کی کوئی مقررہ مدت ہے؟

جی ہاں۔ شکایت کنندہ کی طرف سے GCF کے پراجیکٹ کے منفی اثرات سے واقف ہونے کے دو سالوں کے اندر یا GCF پراجیکٹ کے بند ہونے کے بعد 2 سالوں کے اندر شکایت کا جمع کرانا ضروری ہے۔

4. IRM کے پاس شکایت جمع کرا کر کس قسم کے نتائج کی توقع کر سکتا ہوں؟

شکایت کے جواب میں بروقت اور خود مختار رد عمل، نیز براہ راست پراجیکٹ کے ساتھ یا خود مختار تفتیش جو تلافی کی تجویز دے سکے کے ذریعے مسائل کو حل کرنے کے لیے شفاف عمل۔ مخصوص نتائج کا انحصار شکایت میں بیان کردہ مسائل پر ہوتا ہے۔

5. IRM پراجیکٹ کی سطح کی تلافی کے طریقہ کار سے کیسے مختلف ہے؟

IRM ایک متبادل راستہ ہے جس کے ذریعے پراجیکٹ سے متاثرہ لوگ تلافی حاصل کر سکتے ہیں، خصوصاً جب اس کا تعلق GCF پالیسیوں یا طریقہ ہائے کار کی اطاعت نہ کرنے سے ہو۔ جہاں مناسب ہو IRM تلافی کے مقامی طریقہ ہائے کار کو استعمال کرنے کی حوصلہ افزائی کرتا ہے۔



irm@gcfund.org



+82.32.458.6485



https://irm.greenclimate.fund/



@GCF_IRM

Green Climate Fund
Songdo Business District
175 Art Center-daero
Yeonsu-gu, Incheon 22004
Republic of Korea



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Redress
Mechanism

خود مختار
تلافی کا نظام

صوبہ کرپٹو ہیل ہاؤس

GCF

خود مختار تلافی کا نظام

احتساب اور تلافی کے لیے مواقع فراہم کرنا

IRM کسی بھی زبان میں شکایات قبول کرتا ہے۔ وہ ڈاک، ای میل، فیکس یا اس بروشر کے پچھلے حصے پر دیے گئے پتے پر بالمشافہ جمع کرائی جا سکتی ہیں۔ شکایات تحریری طور پر یا ویڈیو یا آواز کی ریکارڈنگ کی صورت میں جمع کرائی جا سکتی ہیں۔

IRM کون سی شکایات سے نمٹ سکتا ہے؟

ہر وہ شخص، گروہ یا کمیونٹی شکایت جمع کرا سکتی ہے جس کا یہ ماننا ہو کہ اسے کسی GCF پراجیکٹ، بشمول وہ جو زیر غور ہیں کی طرف سے نقصان پہنچا ہے، یا پہنچ سکتا ہے۔

کون سی معلومات درکار ہوتی ہیں؟

شکایت جمع کرانے کے لیے کوئی خصوصی فارم نہیں ہے۔ تاہم، شکایات میں درج ذیل معلومات شامل ہونی چاہئیں:

- شکایت جمع کرانے والے شخص (اشخاص) یا کمیونٹی کا نام اور رابطہ تفصیلات
- GCF کے فنڈ کردہ پراجیکٹ یا پروگرام کی مختصر تفصیل
- نقصان یا اثر کی تفصیل
- اگر شکایت کوئی نمائندہ جمع کرا رہا ہے تو متاثرہ شخص (اشخاص) یا کمیونٹی کی طرف سے خط جس میں نمائندے کو IRM کو شکایت جمع کرانے کی اجازت دی گئی ہو

خود مختار تلافی کا طریقہ کار (IRM) گرین کلائمیٹ فنڈ کا احتساب اور تلافی کا طریقہ کار ہے؛ یہ فنڈ ایک عالمی فنڈ ہے جو ترقی پذیر ممالک کی مدد کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہے کہ وہ اپنی گرین ہاؤس گیس کے اخراج کو کم کر کے اور ماحولیاتی تبدیلی کے اثرات کو اپنا کر ماحولیاتی تبدیلی پر رد عمل دکھائیں۔ IRM، GCF سیکٹریٹ سے آزاد ادارہ ہے اور براہ راست GCF کے بورڈ کو رپورٹ کرتا ہے۔

شکایت سے کیسے نمٹا جاتا ہے؟

- IRM پہلے شکایت کے اہل ہونے کا تعین کرے گا۔
- اگر شکایت اہل ہو تو IRM حل کی شناخت کرنے اور اس سے اتفاق کرنے کے لیے مسائل کے حل کا ایک رضاکارانہ عمل یقینی بناتا ہے
- جہاں مسئلے کو حل کرنا ممکن یا موثر نہ ہو وہاں IRM اطاعت کا جائزہ (compliance appraisal) لیتا ہے اور GCF کی پالیسیوں کی عدم اطاعت کی نشاندہی کرنے اور تلافی تجویز کرنے کے لیے تفتیش کر سکتا ہے
- IRM مسائل کو حل کرنے والے معاہدوں یا کسی ایسی تلافی کے نفاذ کی نگرانی کرتا ہے جسے GCF بورڈ نے تفویض کیا ہو

IRM کا بنیادی مقصد ایسے لوگوں کی شکایات کا ازالہ کرنا ہے جنہیں یقین ہوتا ہے کہ ان پر GCF پراجیکٹس نے منفی اثر ڈالا ہے نیز GCF کی اپنی پالیسیوں اور طریقہ ہائے کار کی اطاعت کرنے اور ان کا جوابدہ ہونے میں مدد کرنا ہے۔

IRM شکایت کنندگان کی رازداری کی درخواستوں کا احترام کرتا ہے اور IRM کے علاوہ دیگر فریقین سے معلومات کو خفیہ رکھے گا، جب تک کہ اس کے برعکس اتفاق نہ کیا گیا ہو۔ IRM گمنام شکایات کو قبول نہیں کرتا۔